



Vertrauen Sie unserer
jahrzehntelangen Erfahrung
ab sofort auch im Internet.


sanadoc.de

ihre ONLINE-APOTHEKE



Ihre Gesundheit in guten Händen.

Liebe Kunden, verehrte Leser,

als Apotheker liegt mir eines besonders am Herzen, wenn es um Sie, unsere Kunden, geht: Vertrauen. Ihr Vertrauen. Diesem Vertrauen begegnen wir, indem wir Sie mit Freude und Engagement beraten und ganz persönlich und auf Ihre Gesundheit abgestimmt betreuen.

Mit [sanadoc.de](https://www.sanadoc.de) haben wir dieses Erfolgskonzept in den virtuellen Raum übertragen: eine echte, lebendige Apotheke, die die Vorteile digitaler und elektronischer Kommunikation für unsere Kunden nutzt. Kein unpersönlicher Onlineshop, in dem lediglich mit pharmazeutischen Produkten gehandelt wird, kein Callcenter, das Ihnen nur Standardantworten geben kann. Bei uns treffen Sie Menschen, keine Maschinen. Und Sie bleiben Kunde – kein Vorgang oder Nummer.

In diesem Sinne freuen wir uns darauf, Sie in unserer Online-Apotheke kennen zu lernen – auf www.sanadoc.de.

Ihr

Friedrich Leiminer


sanadoc.de

Vertrauen und Erfahrung
seit mehr als 30 Jahren.

Gesundheit ist Vertrauenssache.



Wir sind ganz nah. Und immer für Sie da.

Ihre Gesundheit sollten Sie nicht jedem anvertrauen. Sondern nur Menschen, die Ihre Gesundheit als das begreifen, was es ist: Ihr höchstes Gut.

Auf www.sanadoc.de treffen Sie deshalb ausschließlich Apotheker und PTAs, die Ihnen ganz genau zuhören und Sie gewissenhaft und kompetent beraten. Fachleute mit langjähriger Erfahrung und fundiertem Wissen rund um Arzneimittel und pharmazeutische Produkte. Und mit jenem persönlichen Engagement, das Sie herzlich willkommen heißt und gerne wiederkommen lässt. Genauso wie in Ihrer Apotheke ums Eck – nur komfortabler, einfacher und rund um die Uhr.

24 Std. Gesundheits-Service
Telefon 01805 - 131312*

Fax-Bestellung
08679 - 966022

E-Mail
info@sanadoc.de

Onlineshop
www.sanadoc.de

* 12 ct/min aus dem dt. Festnetz



Vielfältig, hochwertig, ganzheitlich: unser Sortiment für Sie.

Qualität zum attraktiven Preis

Wenn es um Ihr Wohlbefinden geht, sind Sie anspruchsvoll. Wir auch. Deshalb besteht unser Sortiment ausschließlich aus Produkten nachweislich hoher Qualität und Wirksamkeit. Eine Qualität, die wir Ihnen zudem zu überzeugenden Preisen bieten: günstige Aktionspreise von 30 Prozent und mehr sollten Sie sich nicht entgehen lassen!

Produkte Ihres Vertrauens

Für Gesundheit und Wellness, für Mensch und Tier: Bei [sanadoc.de](https://www.sanadoc.de) finden Sie all die Produkte, denen Sie bereits jetzt vertrauen. Und neue – zum Kennenlernen: Heil- und Pflegeprodukte aus eigener Produktion zum Beispiel. Oder auch homöopathische und naturheilkundliche Präparate zum Wohlfühlen und Gesundwerden. Hochwertige Kosmetika – selbstverständlich!

Es gibt viel zu entdecken – auf www.sanadoc.de.



Wir sparen
nicht an der Qualität,
sondern nur am Preis!

Beim Service sind wir anspruchsvoll.



Kundenservice von Herzen

[Sanadoc.de](https://www.sanadoc.de) – das ist die Apotheke direkt in Ihrem Wohnzimmer oder Büro. Ein kompetenter Ansprechpartner für Ihre Fragen rund um Arzneimittel und pharmazeutische Produkte, rund um gesund bleiben und gesund werden. Kein Callcenter – sondern qualifizierte Apotheker und PTAs mit fundiertem Wissen und jahrelanger Erfahrung.

Freude an der Beratung

Doch für [sanadoc.de](https://www.sanadoc.de) ist Kundenservice noch mehr als kompetente Beratung. Service – das bedeutet für uns: eine Betreuung mit Herz und Engagement. Mit Zeit und Muße, genau hinzuhören, und mit wirklichem Interesse an Ihrem Wohlbefinden. Und Freude an dem, was wir tun: Sie umfassend zu beraten und in allen Aspekten von Gesundheit zu unterstützen.

24 Std. Gesundheits-Service
Telefon 01805 - 131312*

E-Mail
info@sanadoc.de

Onlineshop
www.sanadoc.de

* 12 ct/min aus dem dt. Festnetz



Beratung und Service rund um die Uhr

Wir sind da, wenn Sie uns brauchen.

Auf manche Fragen will man eine schnelle Antwort – besonders wenn es um Gesundheit geht. Um Ihre Gesundheit. Gut, wenn qualifiziertes Fachwissen und langjährige Erfahrung nur einen Anruf oder einen Mausklick entfernt ist, und das rund um die Uhr! [Sanadoc.de](https://www.sanadoc.de) hilft Ihnen weiter. Immer und überall. Per Telefon, E-Mail oder im Internet. 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.



Wir sind nur einen
Mausklick entfernt.

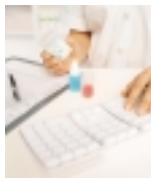
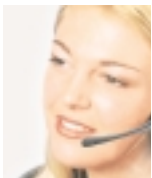
24 Std. Gesundheits-Service
Telefon 01805 - 131312*

* 12 ct/min aus dem dt. Festnetz

Heute bestellt – postwendend geliefert



Schnell. Sicher. Und direkt.



Bei sanadoc.de können Sie in aller Ruhe auswählen und bestellen: per Telefon, Fax oder Mausklick in unserem Onlineshop. Ganz einfach und unkompliziert. Ihre Ware erhalten Sie dann postwendend an Ihre Wunschadresse. Diskret und zuverlässig. Und bei temperaturempfindlichen Produkten und Medikamenten über geeignete Versandwege.

Sie sparen Zeit,
Geld und Wege!

24 Std. Gesundheits-Service
Telefon 01805-131312*

Fax-Bestellung
08679-966022

E-Mail
info@sanadoc.de

Onlineshop
www.sanadoc.de

* 12 ct/min aus dem dt. Festnetz



Online Zeit und Kosten sparen.

Bequem und sicher einkaufen.

Schnell gesucht,
schnell gefunden!

→ Artikelsuche

Suchen

Über unsere Suchfunktion im
Onlineshop finden Sie alle Produkte
einfach und schnell.


sanadoc.de

1. Schritt



Wählen Sie Ihre Produkte aus und legen diese über „Bestellen“ in den Warenkorb.

2. Schritt



Im Warenkorb können Sie Ihre ausgewählten Artikel verwalten. Über „Weiter“ beginnen Sie mit dem Bestellvorgang.

3. Schritt



Wenn Sie Neukunde sind, werden Sie nun aufgefordert Ihre Adresdaten einzugeben.

4. Schritt



Hier können Sie die für Sie bequemste Zahlungsmethode auswählen.

5. Schritt



Haben Sie alle benötigten Daten eingegeben, können Sie im anschließenden Formular Ihre Bestellung nochmals überprüfen.

6. Schritt



Ihre Bestellung wird nochmals bestätigt. Damit Sie Ihren Versandstatus überprüfen können, erhalten Sie eine Kundennummer und ein Passwort.

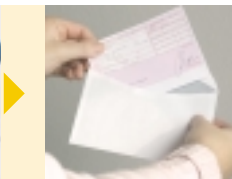
Rezepte ganz einfach bestellen, schnell und unkompliziert!



Sanadoc.de ist Partner aller Krankenkassen.



Holen Sie Ihr
Rezept vom Arzt.



Rezept im Freiumschlag
an Sanadoc.de senden.



Sanadoc.de stellt Ihre
Medikamente zusammen.



Ihre Medikamente werden
umgehend und direkt zu
Ihnen nach Hause geliefert.

- Wir beraten Sie persönlich!
- Wir legen Wert auf Qualität!
- Wir haben strengste Kontrollen!
- Wir liefern diskret!

Senden Sie das Original-Rezept im Freiumschlag per Post an:

sanadoc.de · Max-Planck-Platz 12 · 84508 Burgkirchen



Foto: WorldVison

Wir übernehmen soziale Verantwortung.

Von uns. Für Menschen.

Menschlichkeit und Mitgefühl sind für [sanadoc.de](https://www.sanadoc.de) mehr als unsere Unternehmensphilosophie. Sondern das Leitbild, dem wir auch außerhalb unserer Apotheke folgen. Indem wir Menschen helfen – unbürokratisch, direkt und mit demselben Engagement, das wir auch unseren Kunden angedeihen lassen.

In diesem Sinne sorgt [sanadoc.de](https://www.sanadoc.de) für Patenkinder in der Dritten Welt und unterstützt Tsunami-Opfer in Sri Lanka. Aber auch in unserem direkten Umfeld setzen wir uns für Menschen ein: durch die Unterstützung von Mutter-Kind-Gruppen oder unser Engagement für die „Bürgerinsel Burghausen“, die insbesondere Senioren und Behinderten als Anlaufstelle dient.

Wir unterstützen
eine gerechte Welt,
in der alle Menschen
in Würde leben können!



Tsunami-Opfer in Sri Lanka

World Vision

Mutter-Kind-

Bürgerinsel Burghausen

Patenkinder

Gruppen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Borromäus Apotheke, Max-Planck-Platz 12, 84508 Burgkirchen, Friedrich Leimner, nachfolgend "sanadoc" genannt und dem Besteller gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer am Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt die sanadoc nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen sind nur dann gültig, wenn die sanadoc schriftlich zustimmt.

§2 Vertragsschluss

Die Angebote der sanadoc sind freibleibend und stellen kein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung der Ware durch den Kunden erfolgt durch elektronische Übermittlung des ausgefüllten Bestellformulars im Onlineverfahren. Der Kaufvertrag kommt nach Prüfung der Lieferbarkeit durch die sanadoc innerhalb von 3 Werktagen auf mit Lieferung der Ware zustande. Die automatisch versandte Bestätigung des Bestelleingangs per Email stellt keine Auftragsbestätigung und keine Annahme des Angebots des Kunden durch die sanadoc dar.

- Die Bestellung größerer als handelsüblicher Mengen bedarf der Bestellung per Telefax und der schriftlichen oder per Telefax erfolgenden Bestätigung der sanadoc. Die sanadoc behält sich eine Mengenkürzung vor.
- Für den Fall, dass ein Produkt aufgrund höherer Gewalt, Produktionsschwierigkeiten oder Produktionseinstellung nicht lieferbar sein sollte und nicht unter zumutbaren Bedingungen liefern der sanadoc besorgt werden kann, kann die sanadoc von dem Vertrag zurücktreten, sofern diese Umstände nach Vertragsschluss eingetreten sind und der sanadoc nicht zu vertreten ist. Die sanadoc wird den Besteller hierüber unverzüglich informieren und etwaige durch den Besteller geleistete Zahlungen zurückerstatten. Weitergehende Ansprüche seitens des Bestellers bestehen in diesem Fall nicht.

- Die Versendung eines Arzneimittels kann abgelehnt werden, wenn zur sicheren Anwendung des Arzneimittels ein Informations- oder Beratungsbedarf besteht, der auf einem anderen Wege als einer persönlichen Information oder Beratung durch einen Apotheker nicht erfolgen kann. Der Versand kann weiterhin bei begründetem Verdacht auf Arzneimittelmissbrauch verweigert werden.

§3 Lieferbedingungen, Bestellung, Probe, Preise

- Mit der Lieferung der Ware ab Lager hat die sanadoc die vertragliche Hauptpflicht erfüllt und es geht die Leistungs- und Preisgefahr auf den Besteller über. Transportschäden müssen innerhalb von drei Tagen gerügt werden, andernfalls bestehen keinerlei Ansprüche gegenüber der sanadoc.

- Die sanadoc bemüht sich bei Bestellungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland die bestellte Ware innerhalb von 2 Werktagen an die angegebene Lieferadresse zu senden. Teilleistungen sind möglich. Dem Besteller entstehen hieraus keine zusätzlichen Versandkosten. Diese Lieferfristen sind unverbindlich. Verbindliche Liefertermine sind nur dann wirksam, wenn die sanadoc schriftlich zustimmt.

- Für die Bestellung von rezeptpflichtigen Arzneimitteln benötigt die sanadoc ein gültiges Rezept. Die Bestellung kann erst nach erfolgreicher Prüfung des Rezepts geliefert werden. Aus Sicherheitsgründen erfolgt kein Versand von Medikamenten, die der BTM-Verordnung unterliegen.

§4 Versandkosten

- Sofern die Ware innerhalb Burgkirchen durch den eigenen Botendienst geliefert wird, ist die Lieferung kostenfrei. Für die Versendung von Produkten wird bei einem Bestellwert unter EUR 40,00 eine Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 4,50 durch die sanadoc erhoben. Sofern der Bestellwert der Ware EUR 40,00 übersteigt ist der Versand innerhalb Deutschlands für den Besteller kostenfrei.

- Der Versand von rezeptpflichtigen Medikamenten ist ab 3 Arzneimittel auf Rezept versandkostenfrei. Dies gilt allerdings nur, wenn der sanadoc zum Zeitpunkt des Versands das Rezept vorliegt.

§5 Zustellung

- Die Zustellung erfolgt an den angegebenen Wohnsitz des Auftraggebers oder eine andere angegebene Lieferadresse. Der Besteller trägt dafür Sorge, dass der unter der angegebenen Lieferadresse angehörige Personenkreis zur Entgegennahme der Lieferung berechtigt ist. Die erfolgreiche Zustellung wird durch Unterschrift quittiert. Sofern die Zustellung, aus Gründen die der Besteller zu vertreten hat, fehlschlägt, trägt der Besteller die Kosten einer erneuten Zustellung.

- Der Besteller kann auch eine eigenhändige Zustellung an eine bestimmte Person verlangen. In diesem Fall muss er zusätzliche Kosten in Höhe von EUR 20,- für die eigenhändige Zustellung entrichten

§6 Zahlung

- Der Besteller kann den Kaufpreis per Banküberweisung, Vorauskasse oder Nachnahme, ggf. Rezept oder bar bei Abholung entrichten. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Der Kaufpreis ist sofort fällig. Die sanadoc behält sich vor, Zahlungsarten auszuschließen. Die durch falsche Kontingangaben oder Rückbuchungen entstehenden Bankgebühren sind nur dann von der sanadoc zu tragen, wenn sie diese zu vertreten hat. Andernfalls gehen sie zu Lasten des Bestellers. Bei Kartenzahlung wird der Rechnungsbetrag erst dann vom Bankkonto des Kunden abgebucht, wenn die bestellte Ware versandt worden ist. Sofern der Besteller eine gültige Kundenkarte der sanadoc hat, ist auch die Bezahlung per Rechnung nach Lieferung möglich.

- Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, stehen der sanadoc Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu. Sofern die sanadoc höhere Verzugszinsen nachweisen kann, ist sie berechtigt diese geltend zu machen.

- Erfolgt bei einer Bestellung auf Vorkasse innerhalb von 14 Tagen kein Zahlungseingang, wird die Bestellung automatisch geloescht.

§7 Aufrechnung

- Zahlbar ist der bei der Bestellung angegebene Gesamtbetrag ohne jegliche Abzüge, Rabatte oder Aufrechnungen. Der Besteller hat nur dann das Recht zur Aufrechnung, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der sanadoc ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden.

§8 Eigentumsvorbehalt

- Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der sanadoc.

§9 Gewährleistung/Haftungsausschluss

- Gewährleistungsrechte des Bestellers setzen voraus, dass dieser die gelieferte Ware untersucht und festgestellte offensichtliche Mängel innerhalb von 14 Tagen rügt. Das gilt nicht für versteckte Mängel. Sie sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Eigenschaffen der Kaufsache sind nicht zugesichert.

- Soweit ein von der sanadoc zu vertretender Mangel der Kaufsache vorliegt, ist die sanadoc zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Ersatzlieferung fehl, so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt (Wandelung) (Rückgangsmachung des Kaufvertrages) oder eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen.

- Die sanadoc haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit der sanadoc oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet die sanadoc nur nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für Schäden durch den Liefergegenstand an anderen Rechtsgütern des Bestellers ist jedoch ganz ausgeschlossen. Die Regelung der Sätze 3 und 4 dieser Klausel gelten nicht, soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.

§10 Datenschutz

- Der Besteller ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen Daten auf Datenträger unter Beachtung des Bundesdatenschutz- und Telemediendatenschutzgesetzes gespeichert und vertraulich behandelt werden.

- Sofern die sanadoc die Auslieferung der Arzneimittel oder sonstiger Waren über ein externes Lieferunternehmen vornehmen lassen, muss die sanadoc die Angaben zur Lieferadresse und den Empfangspersonen an dieses Unternehmen weitergeben.

- Der Besteller kann vorstehendes Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. In diesem Fall verpflichtet sich die sanadoc zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, ein Bestellvorgang ist noch nicht vollständig abgeschlossen. Für den Fall, dass die Auslieferung eines Medikaments aufgrund Vorlage eines Kassenscheins erfolgt, gibt die sanadoc die Daten auch an die gesetzliche Krankenkasse des Bestellers zur Abrechnung weiter.

§11 Widerrufsbelehrung gemäß § 355 BGB

- Die sanadoc belehrt hiermit den Besteller entsprechend § 312 d I Vm, § 355 Abs. 1 bis 3 BGB dahingehend, dass die auf den Abschluss dieses Vertrages gerichtete Willensentscheidung



24 Std. Gesundheits-Service
Telefon 01805- 13 13 12*

Fax-Bestellung
08679- 96 6022

E-Mail
info@sanadoc.de

Onlineshop
www.sanadoc.de

* 12 ct/min aus dem dt. Festnetz

Wir bieten Ihnen Produkte für:

- ✓ Gesundheit und Vitalität
- ✓ Fitness und Bewegung
- ✓ Linderung und Heilung
- ✓ Wellness und Entspannung
- ✓ Schönheit und Pflege


sanadoc.de
IHRE ONLINE-APOTHEKE

